

Liebe Patienten,

wegen der aktuellen Corona-Situation bieten wir in unserer Praxis eine Videosprechstunde an.

Dies bedeutet ein Gespräch mit einem unserer Ärzte von zu Haus via PC/Laptop oder Smartphone. Eine Kamera am PC/Laptop oder Smartphone muss vorhanden sein.

Voraussetzung ist weiterhin, dass Sie zuvor Ihre Krankenversichertenkarte bei uns eingelesen haben oder sie uns per Post zugesendet haben. Sie bekommen Ihre Karte sofort sicher mit der Post wieder zurück.

Außerdem brauchen wir Ihr schriftliches Einverständnis zur Durchführung der Videosprechstunde (Ich bin mit der Durchführung einer Videosprechstunde einverstanden – Datum Unterschrift, Vor- und Nachname extra in Blockschrift). Auch die Einverständniserklärung können Sie uns per Post schicken.

Danach wird Ihnen ein Link sowie ein fester Termin für die Videosprechstunde entweder per SMS oder per E-Mail zugesendet. Wir bitten Sie, den von uns vorgeschlagenen festen Termin dann auch wahrzunehmen (Nur wenn Sie den vorgeschlagenen Termin partout nicht wahrnehmen können, melden Sie sich bei uns am besten per E-Mail oder auf dem AB und geben Zeiten an, wo es bei Ihnen passt).

Der von uns zugesendete Link führt Sie zu Ihrer Seite der Videosprechstunde auf Ihrem Gerät, bei der Sie sich nur noch mit Vor- und Nachnamen anmelden brauchen.

Dort wird dann der Arzt zu dem mit dem Link gleichzeitig zugesendeten festen Termin mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Die Kontaktaufnahme erfolgt bei Ihnen per Klingelton an Smartphone oder Computer. Bitte halten Sie sich zu dem festen vereinbarten Termin bereit.

Um eine Videosprechstunde bei uns anzumelden, schreiben Sie uns am besten eine E-Mail mit Namen, Vornamen, Geburtsdatum und Handynummer und lassen Sie uns Ihre Krankenversichertenkarte und Ihre Einverständniserklärung im Original zukommen.

Bei der Videosprechstunde handelt es sich um einen bei der Krankenärztlichen Vereinigung zertifizierten Anbieter. Die Verbindung ist verschlüsselt. Sie können sicher sein, dass Ihre Daten geschützt sind.

Sie können bei Fragen auch vorab auf unseren Anrufbeantworter sprechen, es telefonisch direkt versuchen oder gleich alles schriftlich schicken.

Ihr Orthopädie Zentrum Hannover